



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



## DATOS DE IDENTIFICACION DEL CURSO

<b>DEPARTAMENTO:</b>	Ciencias Computacionales.				
<b>ACADEMIA A LA QUE PERTENECE:</b>	Bases de datos				
<b>NOMBRE DE LA MATERIA:</b>	Sistemas de Información Financieros				
<b>CLAVE:</b>	CC404				
<b>CARACTER DEL CURSO:</b>	Optativa Abierta.				
<b>TIPO:</b>	Teoría				
<b>No. DE CREDITOS:</b>	9				
<b>No. DE HORAS TOTALES:</b>	80	Presencial	60	No presencial	20
<b>ANTECEDENTES:</b>	Administración, Recursos Humanos, Análisis Contable e Bases de Datos e Ingeniería de Software.				
<b>CONSECUENTES:</b>					
<b>CARRERAS EN QUE SE IMPARTE:</b>	Licenciatura en Informática.				
<b>FECHA DE ULTIMA REVISIÓN:</b>	Enero 2017				

## PROPÓSITO GENERAL

**Adquirir conocimiento general de las diferentes Instituciones Financieras, conocer las diferentes alternativas para automatizar y controlar información, realizar propuestas de innovación en dichas instituciones y aplicar las habilidades y conocimientos para desarrollar un sistema de información financiero.**

## OBJETIVO TERMINAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



#### CONOCIMIENTOS PREVIOS

**Bases de datos e Ingeniería de software**

#### HABILIDADES Y DESTREZAS A DESARROLLAR

**[Investigar, Identificar, Clasificar, Explicar, Analizar, Diseñar]**

#### ACTITUDES Y VALORES A FOMENTAR

**Trabajo en equipo (Actividades en clase, extraclase y desarrollo de proyecto final).**

**Respeto (En exposiciones, opiniones, en el trato alumno-alumno, y alumno-maestro).**

**Puntualidad (En el inicio de clase, exámenes, entrega de tareas y avances de proyectos).**

**Asistencia (Clase, exámenes, avances y entrega de proyectos, conferencias y eventos internos y externos).**

**Compromiso (Entrega de trabajos en equipo).**

**Responsabilidad (En la realización de actividades en clase y extraclase, presentando trabajos completos y de calidad).**

**Disciplina (Evitar uso de aparatos electrónicos que no son necesarios en clase, permanecer durante clase con actitud positiva y participativa).**

**Presentación de proyectos (Cuidando la organización, ortografía, sintaxis de los documentos a entregar).**

**Limpieza (Cuidando el espacio de trabajo durante clases y evitar entregar documentos con manchas, tachaduras, enmendaduras, etc.).**

#### METODOLOGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**5% método tradicional de exposición**



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



**15% método de audiovisual**

**65% técnicas de aprendizaje**

casos de estudio, mapas conceptuales, mapas mentales, asociación de ideas,  
resúmenes, cuadro sinóptico, foro, tareas de desempeño)

**5 técnicas grupales**

**10% clases en línea**

## RECURSOS METODOLOGICOS

En este curso-teórico el profesor presenta el tema y utiliza medios tecnológicos o didácticos a través de los cuales propiciará en el alumno la generación de conocimiento. Además el alumno para evidenciar su trabajo en la actividad deberá generar un producto.

## RECURSOS NECESARIOS

Marcadores, pintarrón, borrador y cañón.

## CONTENIDO TEMÁTICO

<b>MODULO 1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE INSTITUCIONES FINANCIERAS.</b>	<b>12.5HRS</b>
---	----------------



**OBJETIVO DEL MODULO.** El alumno comprenderá la clasificación de las instituciones financieras y reflexionará acerca del dinero.

<b>1.1</b>	Introducción al dinero		<b>HRS</b>
	<b>OBJETIVO DEL TEMA.</b> El alumno conocerá los tipos de dinero clasificación de las instituciones financieras.		
	<b>1.1.1</b>	Significado y tipos de dinero	
	<b>1.1.2</b>	Evolución del sistema de pagos	
<b>1.2</b>	Introducción al Sistema Financiero Mexicano		<b>HRS</b>
	<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>		
<b>1.3</b>	Funciones, actividades y organización de las Instituciones Financieras		<b>HRS</b>
	<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>		
<b>1.4</b>	Productos y servicios que ofrecen las Entidades Financieras a sus clientes:		<b>HRS</b>
	<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>		
	<b>1.4.1</b>	Captación de recursos	
	<b>1.4.2</b>	Créditos	
	<b>1.4.3</b>	Servicios Fiduciarios	
	<b>1.4.4</b>	Débitos	
	<b>1.4.5</b>	Cheques	



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



	<b>1.4.6</b>	Inversiones		
	<b>1.4.7</b>	Servicios Inmobiliarios		
	<b>1.4.8</b>	Agronegocios		
	<b>1.4.9</b>	Comercio Exterior y Servicios Internacionales		
	<b>1.4.10</b>	Cambios		
	<b>1.4.11</b>	Pago de servicios		
	<b>1.4.12</b>	Otros		
<b>1.5</b>	Globalización de los Servicios Financieros			<b>HRS</b>
	<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>			
<b>MODULO 2. ESTRATEGIAS PARA AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.</b>				<b>18 HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL MODULO</b>				
<b>2.1</b>	Automatización en Instituciones Financieras			<b>HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>				
<b>2.2</b>	Impacto de la tecnología informática en las entidades financieras.			<b>HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>				
	<b>2.2.1</b>	Banca por internet		



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



	<b>2.2.2</b>	Seguridad de la Banca en línea	
	<b>2.2.3</b>	Finanzas electrónicas	
<b>2.3</b>	Estrategias de automatización (informatización).		<b>HRS</b>
	<b>2.3.1</b>	Paquetes Llave en Mano	
	<b>2.3.2</b>	Desarrollo a la Medida	
	<b>2.3.3</b>	Outsourcing	
<b>2.4</b>	Proveedores de software a la medida para Instituciones Financieras		<b>HRS</b>
<b>2.5</b>	Proceso de compra de una Solución Integral		<b>HRS</b>
<b>2.6</b>	Justificación Costo / Beneficio		<b>HRS</b>
			<b>9.5 HRS</b>
<b>MODULO 3. PROCESO DE INNOVACIÓN EN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS CON SOLUCIONES INTEGRALES.</b>			
<b>OBJETIVO DEL MODULO</b>			
<b>3.1</b>	Introducción a la Innovación Financiera		<b>HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>			
<b>3.2</b>	Etapas en la innovación en las Instituciones financieras		<b>HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>			
<b>3.3</b>	Riesgos en el proceso de innovación en las Instituciones		<b>HRS</b>



	Financieras		
	<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>		
<b>3.4</b>	Mejoras en el servicio con la innovación en Instituciones Financieras		<b>HRS</b>
<b>MODULO 4. CASO PRÁCTICO</b>			<b>9.5 HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL MODULO</b>			
<b>4.1</b>	Evaluación de aplicaciones de software o de servicio de las entidades financieras		<b>HRS</b>
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>			
<b>4.1.1</b>	Aplicar un modelo de calidad o definir una estrategia para evaluar la calidad de la aplicación de software o servicio de las entidades financieras		
<b>4.2</b>	Análisis y Diseño de una aplicación para una entidad financiera		

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se evaluará los conocimientos teóricos adquiridos por medio de dos exámenes durante el curso.

Se realizará trabajo colaborativo de forma continua durante el semestre el desarrollo de un proyecto.

Se realizarán diferentes actividades didácticas individuales y grupales para cubrir los diferentes temas del curso.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



Se solicitará al alumno participación individual voluntaria en clase y la lectura de un libro relacionado con los temas del curso.

Enseguida se describen con porcentaje correspondiente otros criterios que forman parte de la evaluación.

### Criterios de Calificación:

- Primer Examen 15% (MOD 1)
- Segundo Examen 15% (MOD 2 y 3)
- Proyecto final 30%
- Lectura del libro relacionado temas del curso 5%
- Participación 10 %
- Actividades en clase y en plataforma 15%
- Análisis, diseño y desarrollo de una aplicación de software para una entidad financiera 10%

## BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICION	% DE COBERTURA
Moneda, banca y mercados financieros	Frederic S. Mishkin	Pearson Addison Wesley		
Moneda, bancos y mercados	Ramírez Solano	Prentice Hall		30





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN



financieros	Ernesto			
Instituciones Financieras	Dieck Flory	Mc Graw Hill		15
Introducción a las Finanzas	Ortega Castro Alfonso	Mc Graw Hill		
Sistema Financiero Mexicano	Eduardo Villegas Hernández, Rosa María Ortega Ochoa	Mc Graw Hill		30
Financieros e Instituciones	Madura	Thomson		15

## COMPLEMENTARIA

TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO DE EDICION	% DE COBERTURA
Páginas web de las instituciones financieras				10

REVISIÓN REALIZADA POR:

<b>NOMBRE</b> Dra. Griselda Pérez Torres	<b>FIRMA</b>
---	--------------



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS  
DIVISIÓN DE ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN




Vo.Bo. Presidente de Academia		Vo.Bo. Jefe del Departamento
Dra. Griselda Pérez Torres		Dr. Carlos Alberto López Franco

5 Enero 2017